

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Ed. 03

Controlada Nº

SILICONAS Y MASILLAS, S.L., es una empresa española constituida en el año 1995, y que se encuentra especializada en la producción de siliconas, envasado de masillas, así como el diseño y la producción de polímeros híbridos, la comercialización de adhesivos y otros productos auxiliares del sector de construcción.

Las bases de nuestra política empresarial son: Calidad, Liderazgo, Técnica y Servicio que unido a nuestro objetivo fundamental: Satisfacción completa de nuestros clientes, constituyen los elementos básicos de nuestra actividad empresarial. En este sentido:

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad** poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ La Dirección mantiene el compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios vigentes, y todos aquellos requisitos distintos de los anteriores que la empresa suscriba.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la **mejora continua**, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de la calidad.
- ✓ Desde la Dirección **se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas**. Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.

Para alcanzar estos principios básicos, el Director Gerente formula anualmente objetivos de calidad generales, y específicos para determinados Departamentos y/o actividades, y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento y estableciendo las medidas necesarias en caso que dicho cumplimiento se vea amenazado.

El cliente es la razón de ser de SILICONAS Y MASILLAS, S.L. Su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario.

La Política de la Calidad es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en el tablón de anuncios de **SILICONAS Y MASILLAS, S.L.** De esta forma, se asegura de la Política de la Calidad es entendida por todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.

Revisada, fechada y aprobada:

01/03/2017
D. Fernando López-Carcedo Fernández
Director Gerente